

	INFRAESTRUCTURA FORMATO ACTA SERVICIOS INFRAESTRUCTURA	Código: FO-INF-007
		Versión: 3
		Fecha: 25/Sept/ 2025

ACTA DE SERVICIO

I. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	
Fecha: 14 de mayo de 2026	VERSION: 6.0.26.04.28.18
Moderador: Cristian Pinto	Notas Por: Cristian Pinto
Cargo: Ingeniero de Infraestructura	Cargo: Ingeniero de Infraestructura

Tipo de servicio:	Instalación Aplicativo		Servicio Profesional	
	Actualización Aplicativo	X	API	
	Sincronización Ambientes		Otro cuál	
	Migración o traslado de servidor			

ASISTENTES				
Nombre	Cargo	Empresa	Asistente	Copia
Cristian Pinto	Ingeniero de Infraestructura	Isolucion	X	

II. AGENDA DEL SERVICIO

1. Ingreso al servidor de aplicación
2. Ingreso a la Base de Datos

III. DESCRIPCION DEL SERVICIO

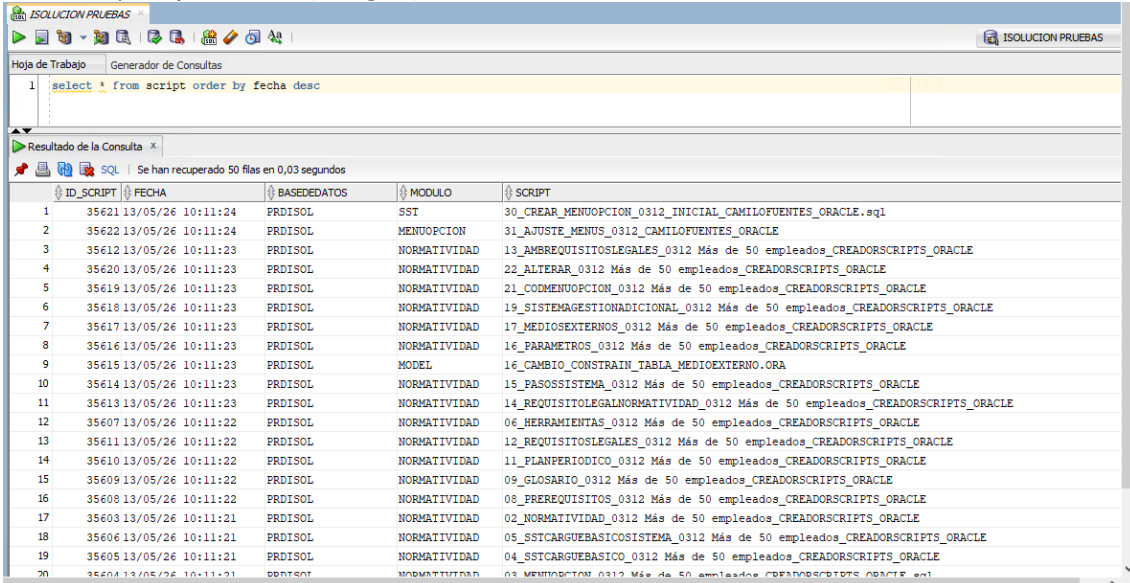
Se realiza el parche de actualización en el cliente SNR_Puebas y Producción, quedando la versión 6.0.26.04.28.18

Se actualizaron las carpetas: Web, Servicios, ApiSynfusion y Api Gestion Cambio

Se actualizaron los scripts de la Base de Datos

IV. VALIDACIÓN DEL SERVICIO

1. Scripts Ejecutados (Imagen) **PRUEBAS / PRODUCCION**



ID_SCRIPT	FECHA	BASEDEDATOS	MODULO	SCRIPT
1	35621 13/05/26 10:11:24	PRDISOL	SST	30_CREAR_MENUOPCION_0312_INICIAL_CAMILOFUENTES_ORACLE.sql
2	35622 13/05/26 10:11:24	PRDISOL	MENUOPCION	31_AJUSTE_MENUOS_0312_CAMILOFUENTES_ORACLE
3	35612 13/05/26 10:11:23	PRDISOL	NORMATIVIDAD	13_AMBREQUISITOSLEGALES_0312 Más de 50 empleados_CREADORSRIPTS_ORACLE
4	35620 13/05/26 10:11:23	PRDISOL	NORMATIVIDAD	22_ALTERAR_0312 Más de 50 empleados_CREADORSRIPTS_ORACLE
5	35619 13/05/26 10:11:23	PRDISOL	NORMATIVIDAD	21_CODMENUOPCION_0312 Más de 50 empleados_CREADORSRIPTS_ORACLE
6	35618 13/05/26 10:11:23	PRDISOL	NORMATIVIDAD	19_SISTEMAGESTIONADICIONAL_0312 Más de 50 empleados_CREADORSRIPTS_ORACLE
7	35617 13/05/26 10:11:23	PRDISOL	NORMATIVIDAD	17_MEDIOSEXTERNOS_0312 Más de 50 empleados_CREADORSRIPTS_ORACLE
8	35616 13/05/26 10:11:23	PRDISOL	NORMATIVIDAD	16_PARAMETROS_0312 Más de 50 empleados_CREADORSRIPTS_ORACLE
9	35615 13/05/26 10:11:23	PRDISOL	MODEL	16_CAMBIO_CONSTRAIN_TABLA_MEDIOEXTERNO.ORA
10	35614 13/05/26 10:11:23	PRDISOL	NORMATIVIDAD	15_PASOSSISTEMA_0312 Más de 50 empleados_CREADORSRIPTS_ORACLE
11	35613 13/05/26 10:11:23	PRDISOL	NORMATIVIDAD	14_REQUISITOLEGALNORMATIVIDAD_0312 Más de 50 empleados_CREADORSRIPTS_ORACLE
12	35607 13/05/26 10:11:22	PRDISOL	NORMATIVIDAD	06_HERRAMIENTAS_0312 Más de 50 empleados_CREADORSRIPTS_ORACLE
13	35611 13/05/26 10:11:22	PRDISOL	NORMATIVIDAD	12_REQUISITOSLEGALES_0312 Más de 50 empleados_CREADORSRIPTS_ORACLE
14	35610 13/05/26 10:11:22	PRDISOL	NORMATIVIDAD	11_PLANPERIODICO_0312 Más de 50 empleados_CREADORSRIPTS_ORACLE
15	35609 13/05/26 10:11:22	PRDISOL	NORMATIVIDAD	09_GLOSARIO_0312 Más de 50 empleados_CREADORSRIPTS_ORACLE
16	35608 13/05/26 10:11:22	PRDISOL	NORMATIVIDAD	08_PREREQUISITOS_0312 Más de 50 empleados_CREADORSRIPTS_ORACLE
17	35603 13/05/26 10:11:21	PRDISOL	NORMATIVIDAD	02_NORMATIVIDAD_0312 Más de 50 empleados_CREADORSRIPTS_ORACLE
18	35606 13/05/26 10:11:21	PRDISOL	NORMATIVIDAD	05_SSTCARGUEBASICOSISTEMA_0312 Más de 50 empleados_CREADORSRIPTS_ORACLE
19	35605 13/05/26 10:11:21	PRDISOL	NORMATIVIDAD	04_SSTCARGUEBASICO_0312 Más de 50 empleados_CREADORSRIPTS_ORACLE
20	35604 13/05/26 10:11:21	PRDISOL	NORMATIVIDAD	03_MENUOPCION_0312 Más de 50 empleados_CREADORSRIPTS_ORACLE.sql

2. Tabla Versión Sistema **PRUEBAS / PRODUCCION**

Hoja de Trabajo: Generador de Consultas

```

select * from script order by fecha desc
select * from sistemagestion where fechaactualizacion is not null
commit
    
```

Salida de Script x Resultado de la Consulta x

Todas las Filas Recuperadas: 31 en 0,011 segundos

ID_SISTEMAGESTION	NOMSISTEMAGESTION	SYSTEMPROTECTED	CODMENUOPCIONHOMEADMIN	CODMENUOPCIONHOMETRABAJAD
1	3 Gestión ambiental	1	24251	24251
2	100 ISO 9001:2015	1	24201	(nu:)
3	201 Riesgos DAFP	1	40701	40701
4	112 Resolución 0312	1	24029	24029
5	169 MIPG- Control Interno Ambiente de control	1	38101	(nu:)
6	170 MIPG- Control Interno Evaluación de riesgos	1	38001	(nu:)
7	171 MIPG- Control Interno Actividades de control	1	38201	(nu:)
8	172 MIPG- Control Interno Info y comunicación	1	37201	(nu:)
9	173 MIPG- Control Interno Actividades de monitoreo	1	37251	(nu:)
10	123 MIPG Integridad	1	21601	(nu:)
11	124 MIPG - Rendición de cuentas	1	21701	(nu:)
12	125 MIPG Talento Humano	1	21801	(nu:)
13	126 MIPG - Gestión Presupuestal	1	21901	(nu:)
14	127 MIPG Seguimiento	1	22001	(nu:)
15	128 MIPG Planeación	1	22101	(nu:)
16	129 MIPG - Gobierno Digital	1	22201	(nu:)
17	130 Defensa Jurídica	1	22301	(nu:)

3. Tabla Sistema Gestión **PRUEBAS / PRODUCCION**

Hoja de Trabajo: Generador de Consultas

```

select * from script order by fecha desc
select * from sistemagestion where fechaactualizacion is not null
select * from versionsistema
    
```

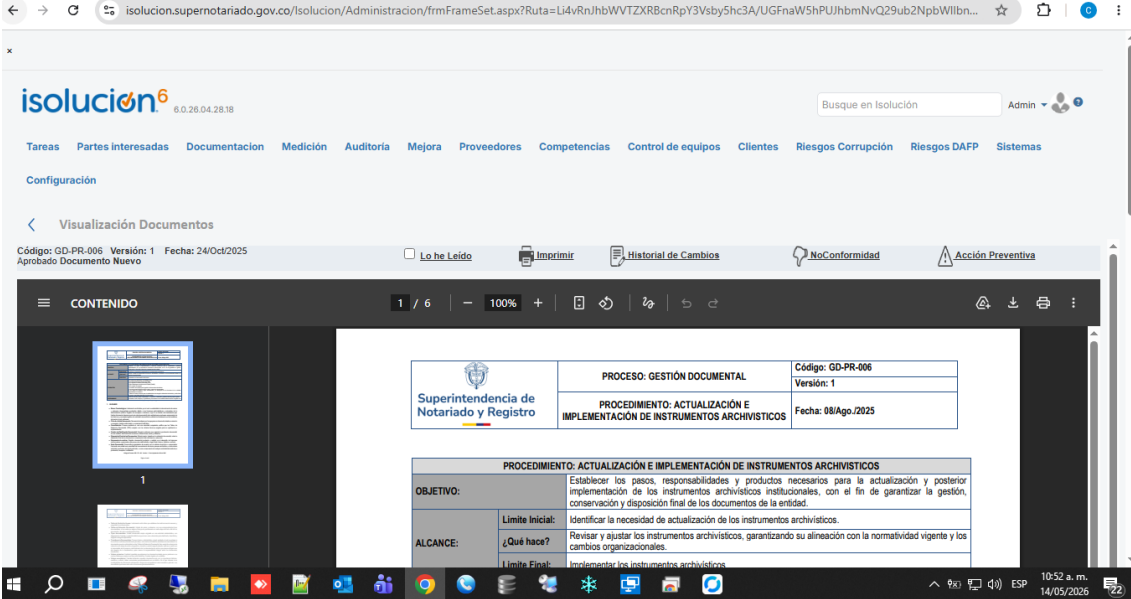
Resultado de la Consulta x

Todas las Filas Recuperadas: 31 en 0,003 segundos

ID_SISTEMAGESTION	NOMSISTEMAGESTION	SYSTEMPROTECTED	CODMENUOPCIONHOMEADMIN	CODMENUOPCIONHOMETRABAJADOR	CREDITO
15	130 Defensa Jurídica	1	22301	(null)	(null)
16	131 Servicio al Ciudadano	1	22401	(null)	(null)
17	132 Racionalización de trámites	1	22501	(null)	(null)
18	133 Participación Ciudadana en la gestión pública	1	22601	(null)	(null)
19	134 MIPG TRANSPARENCIA	1	22701	(null)	(null)
20	136 MIPG GESTIÓN DOCUMENTAL	1	22901	(null)	(null)
21	138 MIPG Conocimiento	1	23301	(null)	(null)
22	159 Información estadística	1	34501	(null)	(null)
23	165 MIPG - Compras y Contratación Pública	1	37004	(null)	(null)
24	166 MIPG - Mejora Normativa	1	37054	(null)	(null)
25	167 MIPG - Seguridad digital	1	37104	(null)	(null)
26	168 MIPG - Fortalecimiento Institucional y Simplificación de Procesos	1	37154	(null)	(null)
27	179 MIPG Conflicto de intereses	1	37801	(null)	(null)
28	185 MIPG ANTICORRUPCIÓN	1	38551	(null)	(null)
29	112 Resolución 0312	1	24029	24037	(null)
30	201 Riesgos DAFP	1	40701	40711	Este cc
31	161 Seguridad de la Información - DAFP	1	34201	34208	Este Mc

4. Visualización Documentación LMD Y Manejo De Documentos Con Vista Previa (Imagen) **PRUEBAS / PRODUCCION**

5. Validar Copia Controlada (IMAGEN) PRUEBAS / PRODUCCION



isolucion 6.0.26.04.28.18

Busque en Isolucion Admin

Tareas Partes interesadas Documentación Medición Auditoría Mejora Proveedores Competencias Control de equipos Clientes Riesgos Corrupción Riesgos DAFP Sistemas


Configuración

Visualización Documentos

Código: GD-PR-006 Versión: 1 Fecha: 24/Oct/2025 Aprobado Documento Nuevo

Lo he leído Imprimir Historial de Cambios NoConformidad Acción Preventiva

CONTENIDO 1 / 6 100%

	PROCESO: GESTIÓN DOCUMENTAL Código: GD-PR-006 Versión: 1
	PROCEDIMIENTO: ACTUALIZACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE INSTRUMENTOS ARCHIVÍSTICOS Fecha: 08/Ago./2025

PROCEDIMIENTO: ACTUALIZACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE INSTRUMENTOS ARCHIVÍSTICOS

OBJETIVO: Establecer los pasos, responsabilidades y productos necesarios para la actualización y posterior implementación de los instrumentos archivísticos institucionales, con el fin de garantizar la gestión, conservación y disposición final de los documentos de la entidad.

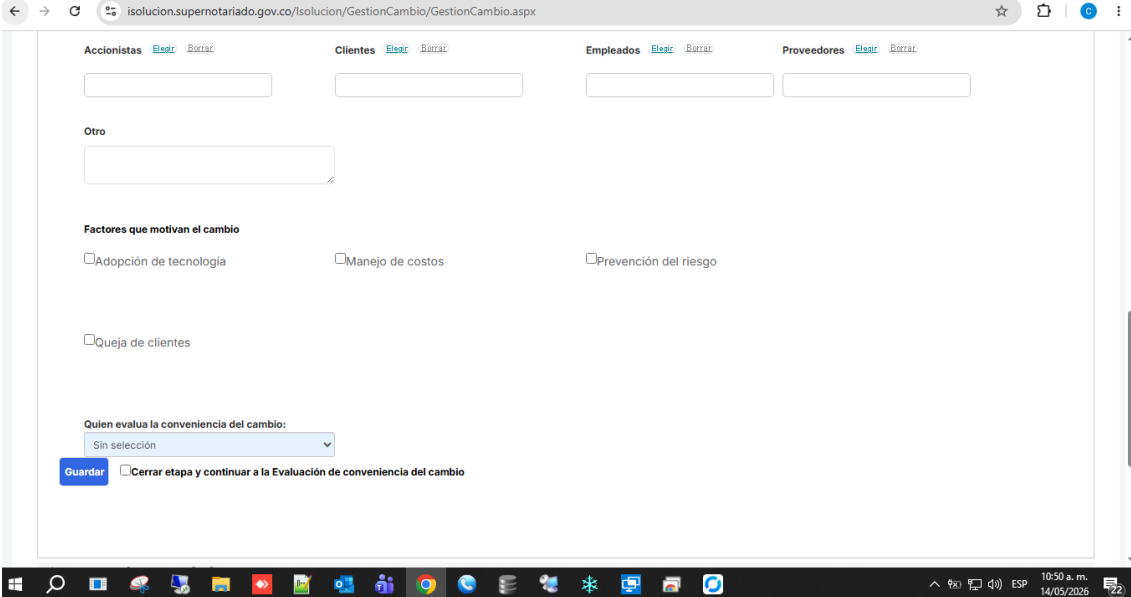
ALCANCE:

Limite Inicial: Identificar la necesidad de actualización de los instrumentos archivísticos.

¿Qué hace?: Revisar y ajustar los instrumentos archivísticos, garantizando su alineación con la normatividad vigente y los cambios organizacionales.

Limite Final: Implementar los instrumentos archivísticos.

6. Isolucion Api Gestion Cambio



isolucion.supernotariado.gov.co/Isolucion/GestionCambio/GestionCambio.aspx

Accionistas [Elegir](#) [Borrar](#) Clientes [Elegir](#) [Borrar](#) Empleados [Elegir](#) [Borrar](#) Proveedores [Elegir](#) [Borrar](#)

Otro

Factores que motivan el cambio

Adopción de tecnología Manejo de costos Prevención del riesgo

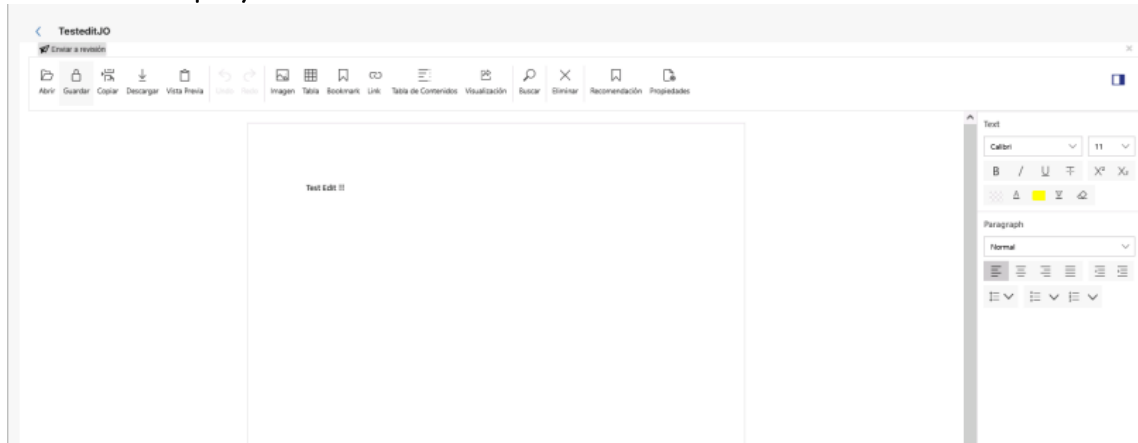
Queja de clientes

Quién evalúa la conveniencia del cambio:

Sin selección

[Guardar](#) Cerrar etapa y continuar a la Evaluación de conveniencia del cambio

7. Isolucion Api Syncfusion



8. Isolucion Api Riesgos Dapf

isolucion.supernotariado.gov.co/Isolucion/RiesgosDapfV5/ListadoRiesgosDapfV5.aspx?TipoModulo=Mw==

isolucion 6.0.26.04.28.18

Busque en Isolución Admin

Tareas Partes interesadas Documentación Medición Auditoría Mejora Proveedores Competencias Control de equipos Clientes Riesgos Corrupción Riesgos DAFP Sistemas

Configuración

Listado de Riesgos Exportar Pantalla Copiar Link

Filtrar lista Otros filtros

Filtrar por palabra

Número de resultado(s): (2) Página 1 de 1

Num.	Versión	Descripción del riesgo	Clasificación del riesgo	Etapas	Fecha del Riesgo	Responsable	Proceso	Causa Inmediata / Circunstancia inmediata	Causa Raíz
RC-1	1	Posibilidad de afectación reputacional por incumplimiento legal al generar extemporaneidad en los tiempos de respuesta a las porsdf de acuerdo con los términos de ley, debido a debilidades en el manejo de la herramienta informática para revisar las porsdf asignadas y/o inobservancia de los términos de contestación establecidos en la ley 1755 de 2015, al momento de atender o gestionar las porsdf pendientes.	Gestión	Revisión	01/Dic/2025	Rodrigo Barrero Muñoz	Relacionamiento con el Ciudadano	Incumplimiento legal al generar extemporaneidad en los tiempos de respuesta a las PORSDF de acuerdo con los términos de le	Debilidades en el manejo de la herramienta informática para revisar las PORSDF asignadas y/o inobservancia de los

isolucion.supernotariado.gov.co/Isolucion/Sarlaft/HomeSarlaft.aspx?CodSistemaGestion=201

isolucion 6.0.26.04.28.18

Busque en Isolución Admin

Tareas Partes interesadas Documentación Medición Auditoría Mejora Proveedores Competencias Control de equipos Clientes Riesgos Corrupción Riesgos DAFP Sistemas

Configuración

Sistema Riesgos DAFP

Opere su sistema

- Operación del día a día
- Gestione el cumplimiento
- Implementación de su Sistema
- Documentos
- Matriz de riesgos de Gestión
- Inventario de activos SI
- Análisis DOFA
- Mapa de riesgos consolidado

Madurez de su sistema Riesgos DAFP

RIESGO

No se encontraron registros

CUMPLIMIENTO

Gobierno y cult

Información, co

Estrategía y de

Análisis y moni

Desempeño

Indice	Califi...
Gobierno y cultura	0
Estrategía y definic...	0
Desempeño	0
Análisis y monitori...	0
Información, comu...	0

9. Funcionamiento Indexador Y Elastic Search Api

N/A

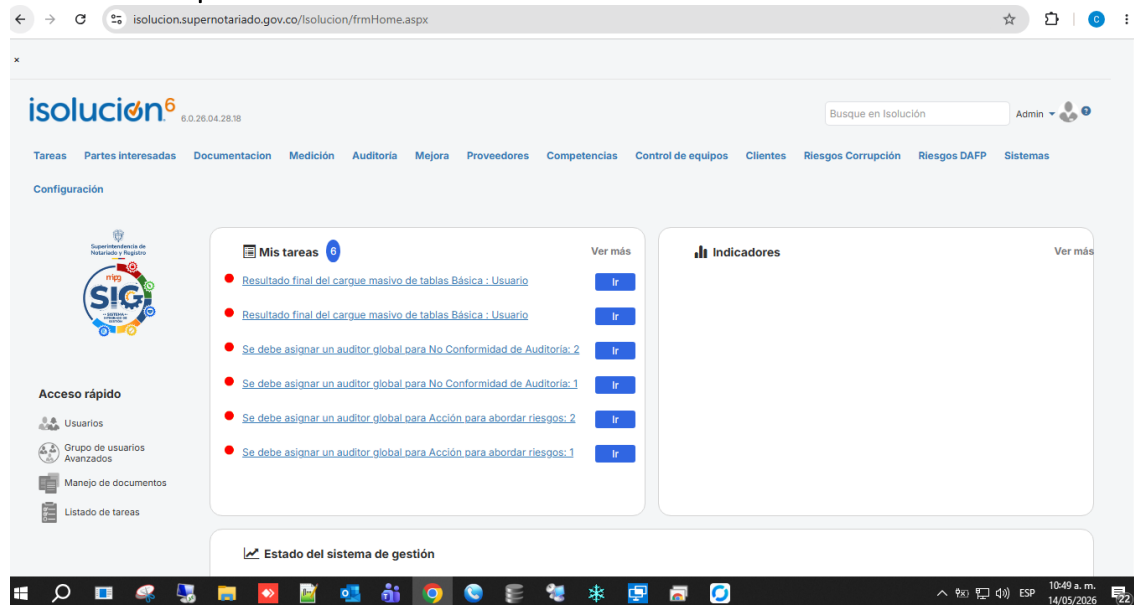
10. Isolucion Data Connector

N/A

11. Isolucion SARLAFT

N/A

12. Isolucion Api Directorio ACTIVO



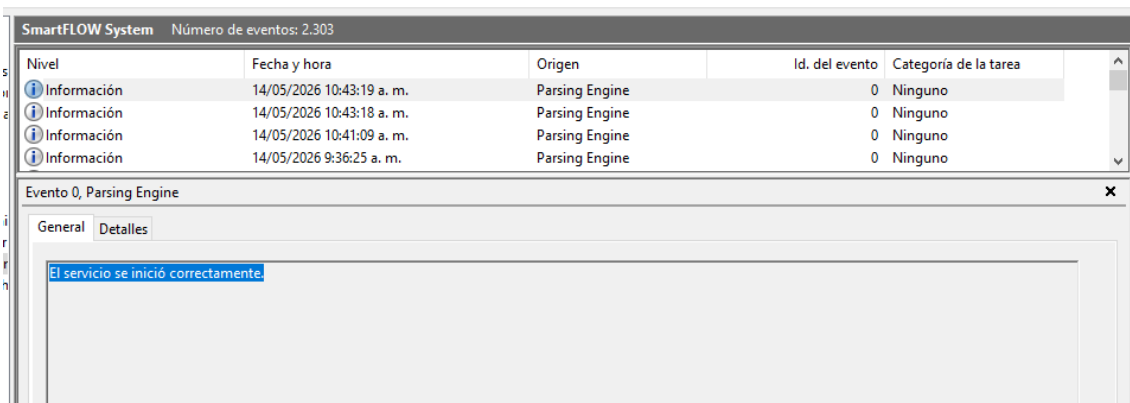
13. Parámetros SMTP

N/A

14. Validar que los servicios de Windows de Isolucion









Server	Supports fil...	Running	Automatic (T...	Local Syste...
Servicio generico de Isoluci...	Servicio gen...	Running	Automatic	Local Syste...
Shared PC Account Manager	Manages pr...		Disabled	Local Syste...
Shell Hardware Detection	Provides no...	Running	Automatic	Local Syste...
Smart Card	Manages ac...		Manual (Trig...	Local Service
Smart Card Device Enumera...	Creates soft...		Disabled	Local Syste...
Smart Card Removal Policy	Allows the s...		Manual	Local Syste...
SmartFlow_DLLO_V4	ND	Running	Automatic	Local Syste...
SMS Agent Host	Provides ch...	Running	Automatic (D...	Local Syste...

15. Funcionamiento Motor De Tareas

















	INFRAESTRUCTURA FORMATO ACTA SERVICIOS INFRAESTRUCTURA	Código: FO-INF-007
		Versión: 3
		Fecha: 25/Sept/ 2025

16. Funcionamiento Servicio Genérico Isolucion
















Server	Supports fil...	Running	Automatic (T...	Local Syste...
 Servicio generico de Isoluci...	Servicio gen...	Running	Automatic	Local Syste...
 Shared PC Account Manager	Manages pr...		Disabled	Local Syste...
 Shell Hardware Detection	Provides no...	Running	Automatic	Local Syste...
 Smart Card	Manages ac...		Manual (Trig...	Local Service
 Smart Card Device Enumera...	Creates soft...		Disabled	Local Syste...
 Smart Card Removal Policy	Allows the s...		Manual	Local Syste...
 SmartFlow_DLLO_V4	ND	Running	Automatic	Local Syste...
 SMS Aqent Host	Provides ch...	Running	Automatic (D...	Local Syste...

17. Pantallazo ordenado por fecha de dependiendo de la publicación de:

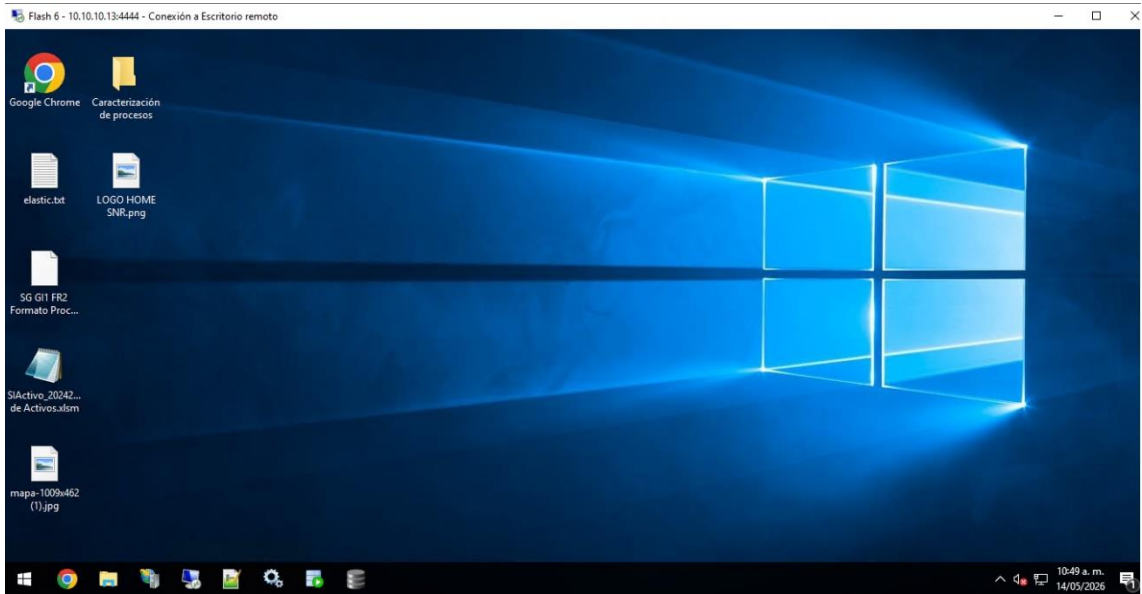
» Este equipo » Disco local (C:) » Isolucion » Servicios » SmartFlow_V4 »

Nombre	Fecha de modifica...	Tipo	Tamaño
 xProjectAnalyzer.application	29/04/2026 3:03 p...	Application Manif...	2 KB
 xProjectAnalyzer.exe.manifest	29/04/2026 3:03 p...	Archivo MANIFEST	79 KB
 xProjectAnalyzer.exe	29/04/2026 3:03 p...	Aplicación	32 KB
 xProjectParser.dll	29/04/2026 3:03 p...	Extensión de la apl...	100 KB
 xGenericEventHandler.dll	29/04/2026 3:02 p...	Extensión de la apl...	153 KB
 xGenericEventHandler.pdb	29/04/2026 3:02 p...	Archivo PDB	298 KB
 Isolucion.Entities.dll	29/04/2026 3:02 p...	Extensión de la apl...	11.865 KB
 Isolucion.Entities.pdb	29/04/2026 3:02 p...	Archivo PDB	19.682 KB
 Isolucion.Container.dll	29/04/2026 3:02 p...	Extensión de la apl...	129 KB
 Isolucion.Container.pdb	29/04/2026 3:02 p...	Archivo PDB	128 KB
 Isolucion.Aplicacion.dll	29/04/2026 3:02 p...	Extensión de la apl...	3.630 KB
 Isolucion.Aplicacion.pdb	29/04/2026 3:02 p...	Archivo PDB	6.094 KB
 Isolucion.Datos.dll	29/04/2026 3:02 p...	Extensión de la apl...	4.963 KB
 Isolucion.Datos.pdb	29/04/2026 3:02 p...	Archivo PDB	5.628 KB

» Este equipo » Disco local (C:) » Isolucion » Web » bin »

Nombre	Fecha de modifica...	Tipo	Tamaño
 Isolucion.Presentacion.Web.dll	29/04/2026 3:18 p...	Extensión de la apl...	11.494 KB
 Isolucion.Presentacion.Web.pdb	29/04/2026 3:18 p...	Archivo PDB	22.622 KB
 Isolucion.Entities.dll	29/04/2026 3:02 p...	Extensión de la apl...	11.865 KB
 Isolucion.Entities.pdb	29/04/2026 3:02 p...	Archivo PDB	19.682 KB
 Isolucion.Container.dll	29/04/2026 3:02 p...	Extensión de la apl...	129 KB
 Isolucion.Container.pdb	29/04/2026 3:02 p...	Archivo PDB	128 KB
 Isolucion.Aplicacion.dll	29/04/2026 3:02 p...	Extensión de la apl...	3.630 KB
 Isolucion.Aplicacion.pdb	29/04/2026 3:02 p...	Archivo PDB	6.094 KB
 Isolucion.Datos.dll	29/04/2026 3:02 p...	Extensión de la apl...	4.963 KB
 Isolucion.Datos.pdb	29/04/2026 3:02 p...	Archivo PDB	5.628 KB
 Isolucion.Aplicacion.Indexador.dll	29/04/2026 3:01 p...	Extensión de la apl...	11 KB
 Isolucion.Aplicacion.Indexador.pdb	29/04/2026 3:01 p...	Archivo PDB	26 KB
 Isolucion.Datos.MassyEnergy.Authentica...	29/04/2026 3:01 p...	Extensión de la apl...	10 KB
 Isolucion.Datos.HttpRequest.dll	29/04/2026 3:01 p...	Extensión de la apl...	63 KB
 Isolucion.Datos.HttpRequest.pdb	29/04/2026 3:01 p...	Archivo PDB	158 KB

18. Escritorio Del Servidor Del Cliente



19. Prueba De Correo (Solo si es instalación nueva o traslado)


N/A

20. Evidencias adicionales para servicios como: Migración, traslado, Ajuste de unidad, Ajuste de rutas, Reinstalación

21. Ip del servidor <https://www.cual-es-mi-ip.net/>

22. SmarConfigTool

DEPURADO

ELABORO	APROBO
 Nombre: Cristian Pinto Empresa: Isolucion	Nombre: Empresa: